

STANDARD TELEPORADY W PORADNIACH PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ CENTRUM ATTIS

Teleporady POZ są realizowane wyłącznie w formie kontaktu telefonicznego.

Aby ustalić termin teleporady do:

Lekarza POZ

Pielęgniarki środowiskowo-rodzinnej POZ

Położnej środowiskowo-rodzinnej POZ

prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta Centrum ATTIS za pośrednictwem:

1. infolinii:

22 32 22 212,

22 32 22 213,

22 32 22 214,

22 32 22 215;

2. mailowo:

- rejestracja@attis.com.pl – Poradnia Centrum ATTIS ul. Górczewska 89
- rejpaw@attis.com.pl - Poradnia Centrum ATTIS ul. Pawińskiego 2
- rejsliska@attis.com.pl - Poradnia Centrum ATTIS ul. Śliska 5
- nowogrodzka.rej@attis.com.pl - Poradnia Centrum ATTIS ul. Nowogrodzka 62A
- grochowska@attis.com.pl - Poradnia Centrum ATTIS ul. Grochowska 278

Konieczne jest podanie danych osobowych (Imię, Nazwisko, PESEL) i osoby, z którą pacjent chciałby się skontaktować. Prosimy o podanie w mailu kontaktu telefonicznego do siebie, umożliwiającego kontakt z zachowaniem poufności przy identyfikacji danych osobowych.

3. drogą pocztową na adres poszczególnych poradni:

Centrum Leczniczo-Rehabilitacyjne i Medycyny Pracy ATTIS Sp. z o. o.

- 01-401 Warszawa, Górczewska 89,
- 02-106 Warszawa, ul. Pawińskiego 2,
- 02-014 Warszawa, Nowogrodzka 62 A
- 00-127 Warszawa, Śliska 5,
- 03-841 Warszawa, ul. Grochowska 278.

Na kopercie należy zaznaczyć „teleporada”.

4. przez skrzynkę podawczą: w każdej przychodni przyjmowana jest korespondencja pisemna. Pacjent pozostawia kartkę zawierającą imię, nazwisko, datę urodzenia, nr telefonu, oraz jakiej sprawy dotyczy kontakt (z lekarzem POZ, pielęgniarką POZ lub położną środowiskową).

Jeżeli porada dotyczy wyłącznie uzyskania recepty, prosimy o pozostawienie wykazu brakujących leków.

Pacjent otrzymuje informację zwrotną o terminie teleporady w formie SMS lub maila, telefonu.

W dobie epidemii COVID 19 unikamy osobistego zgłaszania się do przychodni w celu ustalenia terminu porady.

Zgodnie z zaleceniem Głównego Inspektora Sanitarnego, preferowane są porady za pośrednictwem kontaktu zdalnego.

W trakcie teleporady pacjent może uzyskać recepty w formie elektronicznej, skierowanie na badanie lub konsultację specjalistyczną. Decyzję w tej sprawie podejmuje lekarz.

Lekarz POZ, Pielęgniarka środowiskowo-rodzinna lub Położna środowiskowo-rodzinna, udziela teleporady w umówionym dniu w godzinach pracy przeznaczonych na teleporady.

Każda teleporada odbywa się w warunkach gwarantujących poufność i wymaga potwierdzenia tożsamości pacjenta za pomocą danych osobowych, którymi dysponuje poradnia np: data urodzenia, imiona ... lub innymi danymi ustalonymi indywidualnie z pacjentem. Pacjent powinien być przygotowany na taką weryfikację danych osobowych rozmówcy.

Gdy po zapoznaniu się z problemem zdrowotnym pacjenta oraz z jego dokumentacją medyczną, lekarz POZ lub pielęgniarka POZ lub położna POZ uznaje, że ta forma nie jest wystarczająca, podejmuje decyzje o konieczności porady wymagającej osobistej obecności pacjenta.

Osobiste wizyty pacjenta odbywają się w przypadku, gdy lekarz nie jest w stanie na podstawie dokumentacji i wywiadu przeprowadzonego za pośrednictwem teleporady ustalić dalszego postępowania terapeutycznego – leczniczego. Lekarze POZ w porozumieniu z pacjentem ustalają termin bezpośredniej wizyty w poradni.

Wszystkie świadczenia medyczne odbywają się z zachowaniem koniecznego reżimu sanitarnego stosowanego w epidemii zgodnie z obowiązującymi procedurami. Każdy pacjent wchodząc do poradni proszony jest o dokonanie dezynfekcji rąk, zakrycie nosa i ust, ma mierzoną temperaturę ciała i wypełnia kwestionariusz epidemiologiczny, który oddaje lekarzowi lub pielęgniarce. Druk do zapoznania się/pobrania jest dostępny na stronie Centrum ATTIS: www.attis.com.pl, zakładka: Pacjent/Informacje.

Uwaga!: prosimy o informację w przypadku rezygnacji z teleporady, ponieważ w przy braku kontaktu z pacjentem w wyznaczonym terminie teleporady, pracownik medyczny (lekarz POZ, pielęgniarka POZ lub położna POZ) podejmuje trzykrotną próbę kontaktu w czasie nie krótszym, niż co 5 minut. Gdy telefon nadal nie jest odbierany, teleporada zostaje anulowana. Dzieje się tak kosztem terminowej porady innych pacjentów, dlatego apelujemy o wzajemne zrozumienie potrzeb innych chorych.

Gdy stan zdrowia pacjenta nie pozwala na zrealizowanie teleporady, odbywa się ona z osobą upoważnioną lub z opiekunem ustawowym wymienionym w dokumentacji złożonej w poradni.